

S8 三方物流管理系统

服务器维护常见问题处理



All rights reserved 版权所有侵权必究







目 录

<i>一</i> 、	登陆服务器远程桌面	.3
<u> </u>	系统网站显示 404 无法访问	3
Ξ,	网站登陆提示登陆请求超时	5
四、	网站页面卡顿	.7
五、	APP 登陆提示网络异常	. 7



说明:本说明仅适用于自建服务器客户进行系统异常排查使用,租赁版本客户遇到以下问题可以联系我公司客服人员进行处理。

一、登陆服务器远程桌面

登陆远程桌面方法是进入服务器远程桌面(点击电脑"开始"菜单,点击运行, 在弹出的运行框中输入"mstsc"),在弹出的远程桌面连接中,输入服务器 IP 地址、连接账号密码,进入服务器

1	퉣 远程桌面通	接	-	- I X
6 2	New State	远程桌面 车接		
19 14 11 10 13 15	计算机(C): 用户名:	118.178.59.142 administrator	eee.計2000公计的 4年 4日	
16	·····································	(<u>()</u>	游波和WWKS这些咒巧。 连接(N)	帮助(H)

如果服务器远程桌面无法登陆,说明服务器已经出现异常,这时候需要登陆云服务器平台, 通过云服务器平台来处理服务器异常问题,具体请咨询服务器提供商。

如果服务器出现异常,以下提到的所有问题都会出现,后面的分析中不再考虑服务器异常情况。

二、系统网站显示 404 无法访问

出现此问题可能有几方面原因:

1、服务器 CPU 占用过高:登陆服务器后如果感觉卡顿,打开任务管理器,查看 CPU 是否占用过高或内存是否不足,关闭一些暂时无用的进程。操作步骤: a.在键盘上按 Ctrl+Shift+Esc 打开任务管理器

b.在窗口底部查看 CPU 和物理内存占用情况







5件(F) 注	选项(O)	查看(V)	窗口(W)	帮助(H)	
应用程序	进程	服务	性能	联网	用户
任务			i.		状态
		结束	千务 (E)	切换至 (S) 新仟务(N)
				WWW -	

c.单击"进程"将列表按 CPU 使用率从高到低排序,将 CPU 占用率异常的进程 结束。

又件化)选	顷(0) 查看(⊻)	帮助(出)			
应用程序	进程 服务	性能	联网	用户	
映像名利	ß	PID	用户名	CPU 🔻	
System	Idle Process	0	SYSTEM	99	
taskmgr.	. exe	6180	Admin	01	
WmiPrvS	E. exe	10000	LOCAL	00	
httpd. e:	xe	9256	SYSTEM	00	
httpd. e:	xe	9164	SYSTEM	00	
wuauclt	. exe	8936	Admin	00	
w3wp.ex	e	8844	. NET	00	
phpStud	y. exe	7952	Admin	00	
Tomcat8	. exe	7848	SYSTEM	00	- 2
conime.	exe	5880	Admin	00	
logon.s	cr	5468	LOCAL	00	
TCP_IP	test tool.exe	5304	Admin	00	
360Tray	. exe	5228	Admin	00	
msdtc. e	xe	5012	NETWO	00	
svchost	. exe	4988	LOCAL	00	
Tomcat8	. exe	4440	SYSTEM	00	1
svchost	. exe	4428	NETWO	00	
Tomcat8	w.exe	4040	Admin	00	
explore	r.exe	4020	Admin	00	
jusched	. exe	3980	Admin	00	
dwm. exe		3656	Admin	00	
4		1			

2、服务器 tomcat 服务停止:登陆远程桌面检查服务运行情况,进入任务管理器, 找到"服务"列表,并找到"tomcat"是否处于运行状态。如果服务处于"已停 止"状态,则需要邮件点击该服务,单击"启动服务"将服务启动。如果"tomcat"







服务处于"已停止"状态,但是点击启动服务没有效果,请联系我公司客服。

·(E) 选项(Q)	查看(V)	帮助任		
用程序│进程	服务	性能 联网	用户	
名称 🔺	PID	描述	状态	工作(▲
SstpSvc	1104	Secure Socke	正在运行	Local
swprv		Microsoft So	已停止	暂缺
SysMain		Superfetch	已停止	Local
TapiSrv	4428	Telephony	正在运行	暂缺
TBS		TPM Base Ser	已停止	Local
TermService	1212	Terminal Ser	正在运行	Netwo
Themes		Themes	已停止	netsv
THREADORDER		Thread Order	已停止	Local
tomcat230	7848	Apache Tomca	正在运行	暂缺
Tomcat7	2400	Apache Tomca	正在运行	暂缺
tomcat7_zk244		tomcat7_zk244	已停止	暂缺
Tomcat8	4440	Apache Tomca	正在运行	暂缺
tomcat8-1		Apache Tomca	已停止	暂缺
Tomcat8.0.41		Apache Tomo	已停止	暂缺
Trkűks		Distrib .ed	已停止	Local
TrustedInsta		Wirzows Modu	已停止	暂缺
VIODetect		Interactive	已停止	暂缺
UmRdpService	1.68	Terminal Ser	正在运行	Local
upnphost 🦯		UPnP Device	已停止	Local
UxSms	1188	Desktop Wind	正在运行	Local
vds		Virtual Disk	已停止	暫缺 ↓
آ				11.7%
			服务	(S)
			1475	

3、网络较差,访问网络延时高,导致超时仍未获取到登陆返回数据,这时候系统也会提示网络异常,需要检查当前网络。

三、网站登陆提示登陆请求超时

	系统登录
	用户名: admin
(文)登录请求超时,请重	_{新登录!} 齐 码:
	■ 记住密码
÷	登录

出现此问题可能存在以下几方面原因:





中小物流企业管理信息化解决方案

1、Redis 服务停止: Redis 服务是 tomcat 服务的辅助服务,如果 Redis 服务停止, 也会导致 APP 无法登陆,这时候在任务管理器服务列表找到 Redis 服务并查看 该服务是否处于运行状态。如果 tomcat 服务和 Redis 服务均处于运行状态,尝试 重启 Redis 服务看问题是否得到解决。如果 "Redis" 服务处于"已停止"状态, 但是点击启动服务没有效果,请联系我公司客服。

·℃/ 远坝 @/ . 用程序 进程	服务	性能 联网	用户	
夕 秒	PTD		壮太	T /54
M Swa	1212	Network Loca	1///38 正在运行	Netwo
nsi	1104	Network Stor	正在运行	Local
nle		Performence	고位년다	Local
PlugPlay	808	Plug and Play	正在运行	DoomI
PolicyAgent	2372	TPsec Policy	正在运行	Netwo
ProfSyc	1020	User Profile	正在运行	netsv
ProtectedSto.		Protected St	已信止	
RasAuto		Remote Acces	已停止	netsv
RasMan	1020	Remote Acces	正在运行	netsv
Redis	2384	Redis	正在运行	暂缺
RemoteAccess		Routing	已停止	netsv
RemoteRegistry		Reporte Registry	已停止	regsv
RpcLocator		Remote Proce	已停止	暂缺
RpcSs	868	Remote Proce	正在运行	rpess
RSoPProv		Resultant Se	已停止	
sacsvr		Special Admi. 👝	已停止	netsv
SamSs	640	Security Acc	正在运行	
SCardSvr		Smart Card	已停止	Local
Schedule	1020	Task Scheduler	正在运行	netsv
SCPolicySvc		Smart Card R	已停止	netsv
seclogon	1020	Secondary Logon	正在运行	netsv -
1	1000			•
			no tr	I

2、mysql 服务停止:登陆远程桌面检查服务运行情况,进入任务管理器,找到 "服务"列表,并找到"mysql"服务是否处于运行状态。如果"mysql"服务处 于"已停止"状态,但是点击启动服务没有效果,请联系我公司客服。

件创选项创	」 查看 (⊻)	帮助(H)		
应用程序│进程	服务	性能 联网	用户	
名称 🔺	PID	描述	状态	工作ミ▲
KeyIso		CNG Key Isol	已停止	
KtmRm		KtmRm for Di	已停止	Netwo
LanmanServer	1020	Server	正在运行	netsv
LanmanWorkst	. 1104	Workstation	正在运行	Local
lltdsvc		Link-Layer T	已停止	Local
lmhosts		TCP/IP NetBI	已停止	Local
MMCSS		Multimedia C	已停止	netsv
MpsSvc	1376	Windows Fire	正在运行	Local
MSDTC	5012	Distributed	正在运行	暂缺
MSFTPSVC		FTP Publishi	已停止	1.000
MSiSCSI		Microsoft iS	已停止	netsv
msiserver		Windows Inst	已停止	暂缺
MySQL	1992	MySQL	正在运行	暂缺
napagent		Network Acce	📜 停止	Netwo
Netlogon		Netlogon	已停止	
Netman	1188	Network Conn	正在运行	Local
NetMsmqActiv		Net.Msmq Lis.	已停止	
NetPipeActiv		Net.Pipe Lis	已停止	
netprofm	1104	Network List	正在运行	Local
NetTcpActivato	r	Net.Tcp List	已停止	
NetTcpPortSh		Net.Tcp Port	已停止	-
11	1010			
			服务	f (<u>S</u>)
D dd		at set at a		





四、网站页面卡顿

出现此问题可能存在以下几方面原因:

1.浏览器缓存太多,需要清除浏览器缓存,刷新页面

一般通用步骤:一般在浏览器窗口的右上角都会有"工具"或者"设置",打开 其中有"清除浏览器缓存";或者使用键盘快捷键 Ctrl+Shift_Delete(一般都是这 个)打开清除缓存窗口,

如下图,根据自身情况选择清除项

清除」	以下时间段的以下内容 过去—小时
 Image: A start of the start of	浏览记录 56 项内容
 Image: A start of the start of	下 載记录 无
~	缓存的图片和文件 少于 226 MB
	Cookie及其他网站数据 这将使您退出大多数网站。
	密码 无
~	自动填充表单数据无
~	托管应用数据 2 个应用(Chrome 网上应用店、Cloud Print)
~	媒体许可 您可能会无法再访问某些网站上的受保护内容。
	取消清除浏览数据
Z	① 一些可能反映浏览习惯的设置不会遭到清除。 了解详情

五、APP 登陆提示网络异常

出现此问题可能存在以下几方面原因:

1、服务器 CPU 占用过高:登陆服务器后如果感觉卡顿,打开任务管理器,查看 CPU 是否占用过高或内存是否不足,关闭一些暂时无用的进程。操作步骤: a.在键盘上按 Ctrl+Shift+Esc 打开任务管理器

b.在窗口底部查看 CPU 和物理内存占用情况









c.单击"进程"将列表按 CPU 使用率从高到低排序,将 CPU 占用率异常的进程结束。

‡@) 选项@) 查看@)	帮助创			
用程序进程 服务	性能	联网 月	1户	
映像名称	PID	用户名	CPU -	内不一
System Idle Process	0	SYSTEM	99	
taskmgr.exe	6180	Admin	01	1,
WmiPrvSE.exe	10000	LOCAL	00	З,
httpd. exe	9256	SYSTEM	00	5,
httpd. exe	9164	SYSTEM	00	14,
wuauclt.exe	8936	Admin	00	1,
w3wp.exe	8844	. NET	00	15, _
phpStudy. exe	7952	Admin	00	4,
Tomcat8. exe	7848	SYSTEM	00	233,
cônime, exe	5880	Admin	00	
logon.scr	5468	LOCAL	00	5,
TCP_IP test tool.exe	5304	Admin	00	1,
360Tray.exe	5228	Admin	00	22,
msdtc. exe	5012	NETWO	00	2,
svchost. exe	4988	LOCAL	00	1,
Tomcat8.exe	4440	SYSTEM	00	160,
svchost. exe	4428	NETWO	00	1,
Tomcat8w.exe	4040	Admin	00	З,
explorer.exe	4020	Admin	00	36,
jusched. exe	3980	Admin	00	4,
dwm.exe	3656	Admin	00	1,
4 I '	1 0011			î∫

2、服务器 tomcat 服务停止:登陆远程桌面检查服务运行情况,进入任务管理器, 找到"服务"列表,并找到"tomcat"是否处于运行状态。如果服务处于"已停 止"状态,则需要邮件点击该服务,单击"启动服务"将服务启动。如果"tomcat" 服务处于"已停止"状态,但是点击启动服务没有效果,请联系我公司客服。





中小物流企业管理信息化解决方案

			6 . 6	
[序 进程	服务	性能 联网	用户	
称 🔺	PID	描述	状态	工作ミ▲
tpSvc	1104	Secure Socke	正在运行	Local
prv		Microsoft So	已停止	暂缺
sMain		Superfetch	已停止	Local
piSrv	4428	Telephony	正在运行	暂缺
S		TPM Base Ser	已停止	Local
rmService	1212	Terminal Ser	正在运行	Netwo
emes		Themes	已停止	netsv
READORDER		Thread Order	已停止	Local
mcat230	7848	Apache Tomca	正在运行	暂缺
mcat7	2400	Apache Tomca	正在运行	暂缺
mcat7_zk244		tomcat7_zk244	已停止	暂缺
mcat8	4440	Apache Tomca	正在运行	暂缺
mcat8-1		Apache Tomca	一已停止	暂缺
mcat8.0.41		Apache Tomo	已停止	暂缺
k#ks		Distrib .ed	已停止	Local
ustedInsta		Wir ows Modu	已停止	暂缺
ODetect	_	Interactive	已停止	暂缺
RdpService	1.68	Terminal Ser	正在运行	Local
nphost 🥖		WPnP Device	已停止	Local
Sms	1188	Desktop Wind	正在运行	Local
5		Virtual Disk	已停止	暫缺 🚽
-		17 A A		****
			服务	r(S)
			01	107

3、Redis 服务停止: Redis 服务是 tomcat 服务的辅助服务,如果 Redis 服务停止, 也会导致 APP 无法登陆,这时候在任务管理器服务列表找到 Redis 服务并查看 该服务是否处于运行状态。如果 tomcat 服务和 Redis 服务均处于运行状态,尝试 重启 Redis 服务看问题是否得到解决。如果 "Redis" 服务处于"已停止"状态, 但是点击启动服务没有效果,请联系我公司客服。

Windows 仕方官	生否	teal as		
(件化) 远坝 (1) 1	資看 (V)	帮助(出)		
应用程序 进程	服务	性能 联网	用户	
名称 -	PID	描述	状态	工作ミ▲
MaSve	1212	Network Loca	正在运行	Netwo
nsi	1104	Network Stor	正在运行	Local
pla		Performance	已停止	Local
PlugPlay	808	Plug and Play	正在运行	DcomL
PolicyAgent	2372	IPsec Policy	正在运行	Netwo
ProfSvc	1020	User Profile	正在运行	netsv
ProtectedSto		Protected St	已停止	
RasAuto		Remote Acces	已停止	netsv
RasMan	1020	Remote Acces	正在运行	netsv
Redis	2384	Redis	正在运行	暂缺
RemoteAccess		Routing	已停止	netsv
RemoteRegistry		Reporte Registry	已停止	regsv
RpcLocator		Remote Proce	已停止	暂缺
RpcSs	868	Remote Proce	正在运行	rpess
RSoPProv		Resultant Se	已停止	
sacsvr		Special Admi	已停止	netsv
SamSs	640	Security Acc	正在运行	
SCardSvr		Smart Card	已停止	Local
Schedule	1020	Task Scheduler	正在运行	netsv
SCPolicySvc		Smart Card R	已停止	netsv
seclogon	1020	Secondary Logon	正在运行	netsv 🗸
1	1000		++	
Link				النشد
			服务	r(<u>S</u>)

here and the first of the first

4、mysql 服务停止:参考第三大条。

5、手机网络较差,访问网络延时高,导致超时仍未获取到登陆返回数据,这时 候系统也会提示网络异常,需要检查手机网络。

